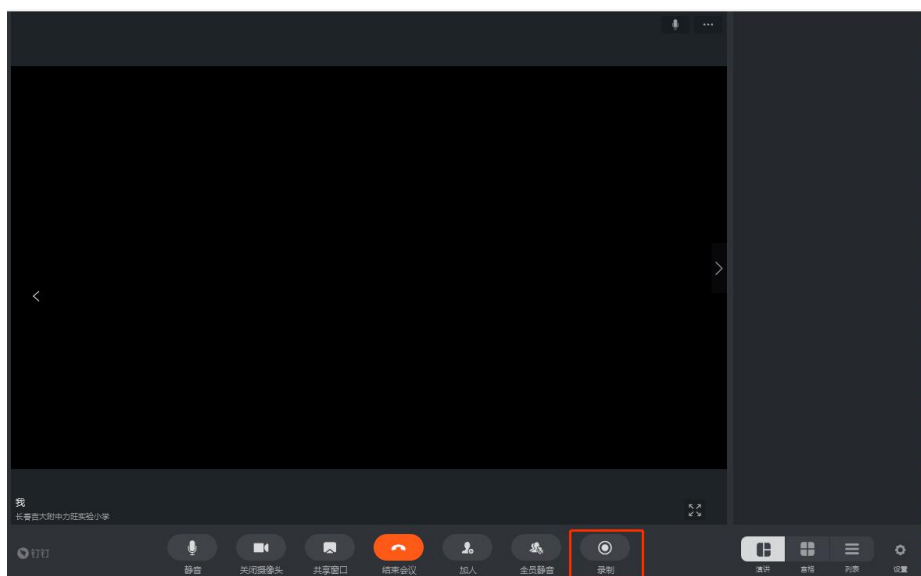


钉钉教学常见问题解答 1.0 版

视频会议类常见问题

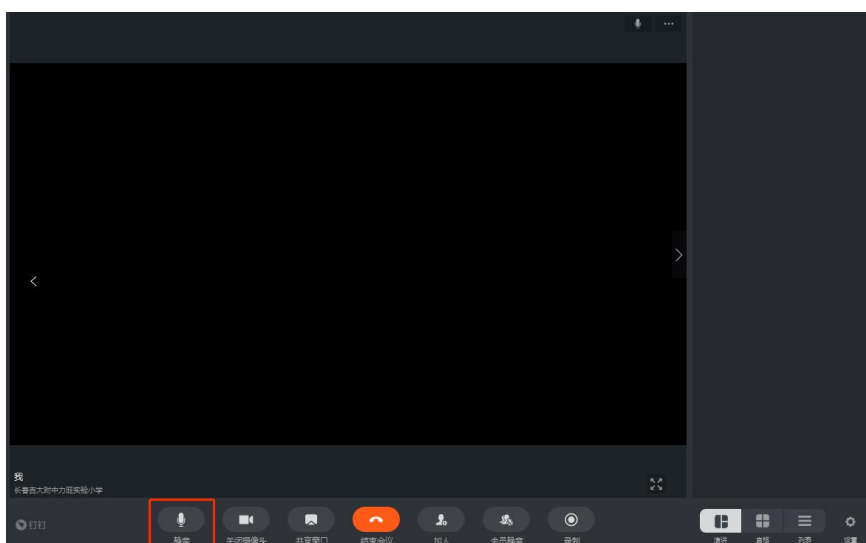
1. 视频会议没有回放怎么办？

答：视频会议发起者在发起视频会议后，点击下图红色方块内的录制按键，就可以将整个视频会议内容进行录制，会议结束后可以回放。



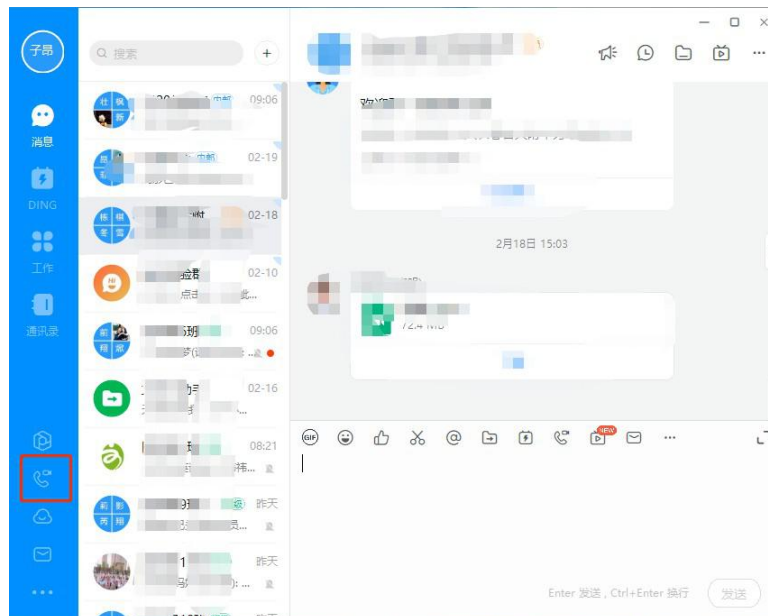
2. 视频会议如何打开 / 关闭麦克风？

答：在视频会议中，点击下图红色方块内的静音按键，图标亮起，就可以关闭麦克风，反之亦然。

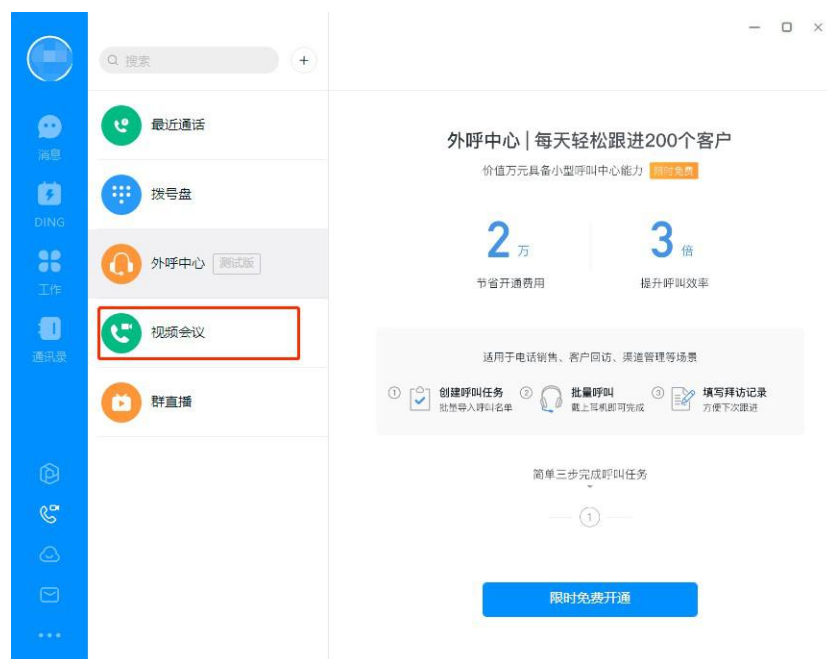


3. 教师如何在多个群发起视频会议？

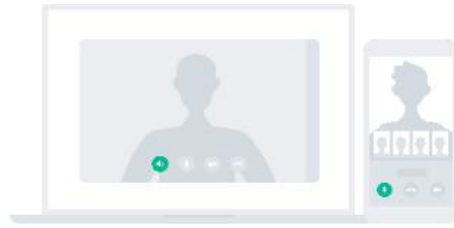
答：教师在自己的钉钉页面点击左侧红方块的电话图标。



之后点击左侧红方块的视频会议



点击左下角发起会议



可以在不同群组内挑选要开会的人，最多可以 300 人参加视频会议。



4. 视频会议掉线了怎么办？

答：请让在会议中的家长或者老师邀请您加入，不要自己发起视频会议。

直播类常见问题

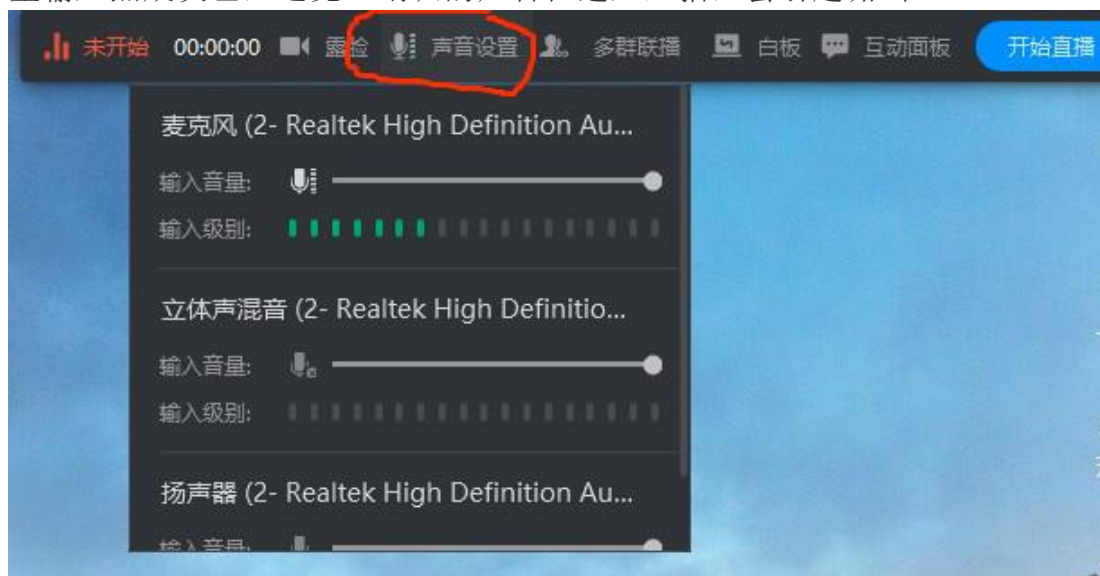
1. 如何在直播中使用课件？

答：手机直播教学使用课件不方便，请使用笔记本电脑的 PC 版钉钉来进行直播。并且使用屏幕分享模式，那么开始直播后，电脑屏幕就是直播的内容。播放课件，学生就可以看到您的课件。



2. 笔记本电脑直播没有声音？

答：直播页面上端，会有个“声音设置”，点它一下，会出现几个选项，如“立体声混音”“内置麦克风”“扬声器和耳机”，每一项的下面，都有一个“输入音量”，它有两种状态，灰色是没有音量的，白色是正常的，请把内置麦克风下的输入音量点成白色，这样声音就出去了，把扬声器下面的音量输入点成灰色，避免让喇叭的声音在进入直播，会引起啸叫。



3. 如何在多个群内直播?

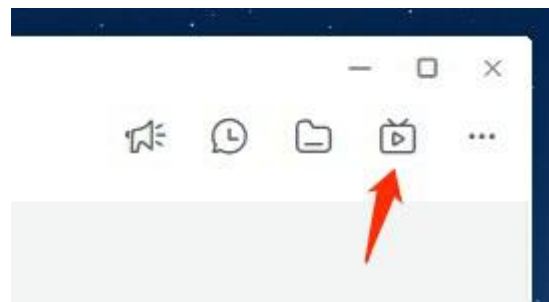
答：直播时，点击最上面的多群联播，选择多个您需要直播的群，开始直播。当然可能有群加不上，这可能是那个群中正好有一场直播，一个群不能同时有两场直播。

4. 如何回放群直播?

答：群内的成员点击直播时留下的链接即可。在右上角有直播回放按钮，点击进去找相应的直播回放。

5. 如何转发直播?

答：群右上角有个电视模样的图标，点击打开，里面有您的直播，直播右下角有三个小黑点，点击后，再点出现的“权限设置”，把链接分享点成蓝色，复制下面的链接，在其他群中粘贴，就可以了。





6. 为什么直播会出现啸叫或者电流声？

答：通常是您的手机在电脑旁边，电脑在直播，而手机在接收声音，就会啸叫。在手机上退出钉钉，就可消除，使用头戴式耳机直播声音效果最好。

7. 直播时卡顿？

答：观看直播时卡顿，默认是超清模式，选择流畅模式观看即可。建议关闭电脑上的其他运行软件，特别是杀毒软件、管家类软件。

8. 在班级群的老师或者家长明明在群，就是无法观看直播、

看不到信息？

答：班主任在班级群中删除这个人，最好重启一下设备，再加入这个人，通常能够解决。

9. 连麦如何使用？

答：连麦功能需要主播发起的时候选择连麦，观看端会出现申请连麦的按钮，点击申请就可以进入待连麦队列。主播无法主动邀请连麦，只可能在待连麦列表中选择观众进行连麦。

在直播页面，把立体声混音下面的输入音量点亮，视频的声音就可以播出去了。

其他常见问题

1. 微信、钉钉内容互传？

答：如果是文件类，需要下载到手机或者电脑上，然后再传入需要的 app 中去。如果是链接，右键复制一下链接，在相应的 app 内粘贴即可。

2. 钉钉内的文件如何下载到手机或者电脑上？

答：图片可以右键下载，文件类需要点击打开，点下载项。



阅读周每天详细安排

:

05 开学典礼，班主任播放视频，开直播。

35 阅读周开幕式，班主任播放视频，开直播。

:00 眼保健操，班主任将视频发给学生。

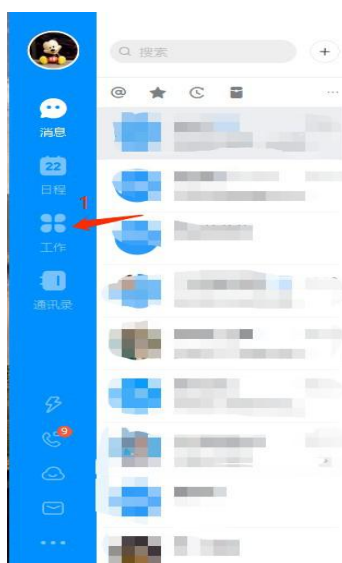
0:25 科学课，班主任直播播放科学微课，新型冠状病毒。

1:10 体育韵律操，班主任发给家长视频即可，学生自己

视频上传钉钉班级群或微信群，班级统一即可，体育老师

3. 怎样把桌面的文件放入钉盘？

答：在钉钉中选择“工作”，然后选择“钉盘”，把电脑上的文件拖进去。



协同效率

