钉钉教学常见问题解答 1.0 版

视频会议类常见问题

1. 视频会议没有回放怎么办?

答:视频会议发起者在发起视频会议后,点击下图红色方块内的录制按键,就可 以将整个视频会议内容进行录制,会议结束后可以回放。



2. 视频会议如何打开 / 关闭麦克?

答: 在视频会议中,点击下图红色方块内的静音按键,图标亮起,就可以关闭麦 克,反之亦然。



3. 教师如何在多个群发起视频会议?

答: 教师在自己的钉钉页面点击左侧红方块的电话图标。



之后点击左侧红方块的视频会议

	Q 搜索 +	- • ×		
9 消息	・ 最近通话	外呼中心 每天轻松跟进200个客户		
DING	拨号盘	价值万元具备小型呼叫中心能力 1998年8		
28 工作	小呼中心 测试版	ブラ 3 倍 节省开通费用 提升呼叫效率		
一 通讯录	で 初類会议	适用于电话钢售、客户回访、渠道管理等场景		
	(1) 群直播	① □ □ □ 創建呼叫任务 ② ↓ 批量呼叫 ③ ↓ 就写异访记录 型上型电局即可完成 ③ ↓ 示便下次跟进		
		简单三步完成呼叫任务		
G				
		限时免费开通		



可以在不同群组内挑选要开会的人,最多可以 300 人参加视频会议。

会议邀请	×
信息组-刘子昂 搜索	2 我的好友
	我的群组
	按组织架构选择
	上 按角色选择
	老师
	老师
	∟ 老师
■篇(0/302) 取消	_ 老师

4. 视频会议掉线了怎么办?

答:请让在会议中的家长或者老师邀请您加入,不要自己发起视频会议。

直播类常见问题

1. 如何在直播中使用课件?

答: 手机直播教学使用课件不方便,请使用笔记本电脑的 PC 版钉钉来进行直播。并且使用屏幕分享模式,那么开始直播后,电脑屏幕就是直播的内容。播放课件,学生就可以看到您的课件。

群直播 〇 在线客服		>
直播主题:		
直播模式: 摄像模式	● 屏幕分享模式	○专业模式
		e
适合领导讲话、活动转播	适合远程培训、操作演示	适合专业主播使用
直播保存回放: 若开启,此次直播的回放将自动保存到"直:	播回放"中。	
支持连麦: 若开启,直播发起后主播可邀请观众进行初	\bigcirc	
禁用点赞: 若开启,观众将无法使用点赞功能		\bigcirc
	创建直播	

2. 笔记本电脑直播没有声音?

答: 直播页面的上端,会有个"声音设置",点它一下,会出现几个选项, 如"立体声混音""内置麦克风""扬声器和耳机",每一项的下面,都 有一 个"输入音量",它有两种状态,灰色是没有音量的,白色是正常的,请把 内置麦克风下的输入音量点成白色,这样声音就出去了,把扬声器下 面的音 量输入点成灰色,避免让喇叭的声音在进入直播,会引起啸叫。

<mark>.</mark> 未开始	00:00:00 🔲 🎰 🔮 声音设置 🎎 多群联播 🛄 白板 🗭 互动面板 🧲	开始直播
	麦克风 (2- Realtek High Definition Au	
	揃入音量: ↓ ↓	
	输入级别: 【【】】【】】】】】】】】】】】】】】】】】】	
	立体声混音 (2- Realtek High Definitio	
	输入音量: 🦺 ———————————————————————————————————	
	输入级别: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	z
	扬声器 (2- Realtek High Definition Au	Ŧ
	(2) 辛用,	1

3. 如何在多个群内直播?

答: 直播时,点击最上面的多群联播,选择多个您需要直播的群,开始直播。 当然可能有群加不上,这可能是那个群中正好有一场直播,一个群不能同时有 两场直播。

4. 如何回放群直播?

答: 群内的成员点击直播时留下的链接即可。在右上角有直播回放按钮, 点击 进去找相应的直播回放。

5. 如何转发直播?

答:群右上角有个电视模样的图标,点击打开,里面有您的直播,直播右下角 有三个小黑点,点击后,再点出现的"权限设置",把链接分享点成蓝色,复 制下面的链接,在其他群中粘贴,就可以了。





6. 为什么直播会出现啸叫或者电流声?

答:通常是您的手机在电脑旁边,电脑在直播,而手机在接收声音,就会啸叫。在手机上退出钉钉,就可消除,使用头戴式耳机直播声音效果最好。

7. 直播时卡顿?

答:观看直播时卡顿,默认是超清模式,选择流畅模式观看即可。建议关闭电脑上的其他运行软件,特别是杀毒软件、管家类软件。

8. 在班级群的老师或者家长明明在群,就是无法观看直播、

看不到信息?

答:班主任在班级群中删除这个人,最好重启一下设备,再加入这个人, 通常能够解决。

9. 连麦如何使用?

答: 连麦功能需要主播发起的时候选择连麦,观看端会出现申请连麦的按钮, 点击申请就可以进入待连麦队列。主播无法主动邀请连麦,只可能在待连麦列 表中选择观众进行连麦。

在直播页面,把立体声混音下面的输入音量点亮,视频的声音就可以播出去了。

其他常见问题

1. 微信、钉钉内容互传?

:

答:如果是文件类,需要下载到手机或者电脑上,然后再传入需要的 app 中去。如果是链接,右键复制一下链接,在相应的 app 内粘贴即可。

2. 钉钉内的文件如何下载到手机或者电脑上?

答:图片可以右键下载,文件类需要点击打开,点下载项。



阅读周每天详细安排

)5 开学典礼,班主任播放视频,开直播。

35 阅读周开幕式,班主任播放视频,开直播。

:00 眼保健操,班主任将视频发给学生。

0:25 科学课,班主任直播播放科学微课,新型冠状病毒。

1:10 体育韵律操,班主任发给家长视频即可,学生自己

视频上传钉钉班级群或微信群, 班级统一即可, 体育老师

3. 怎样把桌面的文件放入钉盘?

答: 在钉钉中选择"工作", 然后选择"钉盘", 把电脑上的文件拖进去。



